

CHARTRE ETHIQUE ET BIEN-TRAITANCE

1

Adopter en toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape du parcours de l'utilisateur

3

Garantir à l'utilisateur d'être acteur de son projet de soin en prenant en compte sa liberté de choix et de décision

2

Donner à l'utilisateur et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale

4

Mettre tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique, psychique, la dignité et l'intimité de l'utilisateur et favoriser son autonomie

6

Agir contre la douleur aiguë et/ou chronique et/ou morale

5

S'imposer le respect de la confidentialité des informations relatives à l'utilisateur

8

Garantir à tous un accès équitable de qualité et de sécurité des soins et des aides appropriées

7

Accompagner la personne et ses proches dans la fin de vie en prenant en compte ses directives anticipées

9

Considérer et soutenir les professionnels et les bénévoles dans leur engagement auprès des personnes et valoriser leurs missions

10

Evaluer et prendre en compte la satisfaction des utilisateurs et de leur entourage dans une dynamique d'amélioration continue des services proposés



CHARTRE ETHIQUE ET BIEN-TRAITANCE

1. Adopter en toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape du parcours de l'utilisateur

Lui témoigner solidarité, considération et sollicitude quels que soient son âge, son état de santé, ses capacités ou son mode de vie.

2. Donner à l'utilisateur et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale

Permettre à l'utilisateur de désigner une personne de confiance. Etre à l'écoute de ce que la personne sait, comprend et exprime. L'informer de façon loyale, adapté et respecter ses décisions.

3. Garantir à l'utilisateur d'être acteur de son projet de soin en prenant en compte sa liberté de choix et de décision

S'assurer de son consentement ou, à défaut, de son assentiment. Tenir compte de son histoire, de sa culture et de ce à quoi elle attache de la valeur.

4. Mettre tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique, psychique, la dignité et l'intimité de l'utilisateur et favoriser son autonomie

Proposer à la personne un accompagnement individualisé, même lorsque des aides ou des soins importants sont nécessaires. Tenir compte de ses besoins physiques, psychiques et sociaux. Favoriser son autonomie de vie et son inclusion dans la société.

5. S'imposer le respect de la confidentialité des informations relatives à l'utilisateur

Respecter son droit à la vie privée, préserver le plus possible son intimité ainsi que la confidentialité des informations et des données qui la concernent.

6. Agir contre la douleur aiguë et/ou chronique et/ou morale

Prendre en compte la douleur dans toutes les situations. S'interroger auprès de l'utilisateur d'une douleur possible ou morale. Tracer, évaluer la douleur tout au long du parcours de l'utilisateur et mettre en place une stratégie de gestion de la douleur quand cela est nécessaire.

7. Accompagner la personne et ses proches dans la fin de vie en prenant en compte ses directives anticipées

Permettre aux personnes qui le souhaitent d'indiquer à l'avance leurs préférences et leurs volontés. Prendre soin des personnes en fin de vie.

8. Garantir à tous un accès équitable de qualité et de sécurité des soins et des aides appropriées

Faire en sorte que chaque personne puisse bénéficier, au moment opportun, d'une évaluation de sa situation et de ses besoins. Evaluer l'impact sur le bien être global de la personne. Encourager la production de savoirs et le partage des informations. Préserver des espaces pour le questionnement et la réflexion. Renforcer la collégialité des décisions.

9. Considérer et soutenir les professionnels et les bénévoles dans leur engagement auprès des personnes et valoriser leurs missions.

Faire en sorte que ceux-ci se sentent écoutés et reconnus dans leurs compétences. Les sensibiliser au repérage et à la prévention des maltraitances.

10. Evaluer et prendre en compte la satisfaction des utilisateurs et de leur entourage dans une dynamique d'amélioration continue des services proposés

Faire en sorte que les utilisateurs et leur entourage se sentent écoutés et puissent faire des propositions d'amélioration pour améliorer les pratiques et le service médical rendu.