Indicateurs qualité
Hospitalisation Complète
Semestre 1-2025

Enquête interne : Questionnaire de satisfaction de sortie

Score Global

A+ — 86,1%

↓ - 3,5%
89 % de patients satisfaits lors de la dernière campagne 2024

Taux de recommandation du centre

A — 83,5%

↑ + 7,8%
78,5 % de patients recommandaient le SMR Centre de Lordat lors de la dernière campagne 2024

Si vous deviez être à nouveau hospitalisé(e) pour la même raison, reviendriez-vous dans notre établissement?

A+ — 86,1%

↑ + 9,3%
78,5 % de patients recommandaient le SMR Centre de Lordat lors de la dernière campagne 2024

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8.86

62 % des patients ont répondu

ACCUEIL

A+ — 91%

↓ - 3,55%
94,8% de patients satisfaits lors de la dernière campagne 2024

PRISE EN CHARGE

A+ — 90,1%

→ - 0,25%
90,3% de patients satisfaits lors de la dernière campagne 2024

Prise en charge de la DOULEUR

A — 89%

↓ -2,06%
90,8% de patients satisfaits lors de la dernière campagne 2024

Organisation de la sortie et du retour au domicile

A+ — 86,6%

↑ +4,9
82,5% de patients satisfaits lors de la dernière campagne 2024

LIEU DE VIE

A+ — 88,5%

→ + 1,16%
87,4% de patients satisfaits lors de la dernière campagne 2024

Restauration

C — 71,4%

↓ -5,55%
75,6% de patients satisfaits lors de la dernière campagne 2024

Enquête externe nationale : E-SATIS

28 réponses

Score global

86,1 /100

↑ 83,2/100
lors de la dernière campagne clôturée

Accueil

94,2 /100

↑ 90/100
lors de la dernière campagne clôturée

Prise en charge

90,6 /100

↑ 87,1/100
lors de la dernière campagne clôturée

Lieu de vie

84,6 /100

↑ 84,5/100
lors de la dernière campagne clôturée

Repas

68,2 /100

↑ 67,5/100
lors de la dernière campagne clôturée

Sortie

81,8 /100

↑ 76,6/100
lors de la dernière campagne clôturée

Taux de recommandation

↑ **92,9 %**
des patients hospitalisés recommanderaient certainement votre établissement.

73,2 % lors de la dernière campagne clôturée

Taux de retour

34,1 % des patients contactés ont répondu